



Duurzaamheidsbeleid en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Wessels Grootverbruik

Versie aug-2013



Inleiding

Wessels Grootverbruik neemt zijn verantwoordelijkheid als het gaat om duurzaam ondernemen. Vanuit een gevoel van maatschappelijke betrokkenheid en een duidelijke visie zijn wij constant op zoek naar de perfecte balans tussen sociale (people), milieu (planet) en economische belangen (profit) Zo doen wij ons best voor mens en milieu, voor nu en voor de toekomst.

In dit verslag is de ISO 26000 richtlijn als leidraad gebruikt om het duurzaamheidsbeleid van Wessels Grootverbruik vorm te geven.

Het verslag is opgebouwd door eerst de MVO basishouding in kaart te brengen, waarna de MVO kernthema's van ISO 26000 elk wordt behandeld.

Indien u naar aanleiding van dit verslag vragen heeft kunt u te allen tijde contact opnemen met Wessels Grootverbruik, de contactgegevens zijn in de kop tekst opgenomen.

De directie



Inhoudsopgave

Inleiding	2
MVO basishouding	4
Het afleggen van rekenschap	4
Transparantie	4
Ethisch gedrag	4
Respect voor stakeholderbelangen	5
Respect voor de rechtsorde	5
Respect voor internationale gedragsnormen	5
Respect voor mensenrechten	5
MVO Kerntema's	6
Bestuur van de organisatie	7
Mensenrechten	8
Werknemers (arbeidspraktijk)	9
Kennisbeheer	9
Personeelswelzijn	9
Milieu	10
Duurzame groenten	10
Duurzame reinigingsmiddelen	11
Energiereductie	11
Energiemonitoring	11
Wagenpark	12
Afval scheiding	12
Duurzame verpakkingsmaterialen	12
Eerlijk zakendoen	13
Consumentenonderwerpen	14
Maatschappelijke betrokkenheid	15
Slot	15

MVO basishouding

ISO 26000 beschrijft zeven basisprincipes van maatschappelijk verantwoordelijk ondernemen. Deze principes dienen als uitgangspunten voor het implementeren van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ze vormen een basishouding bij het nemen van maatschappelijk verantwoorde bedrijfsbeslissingen.

Het afleggen van rekenschap

Wessels Grootverbruik neemt verantwoordelijkheid voor de impact die zij heeft op de maatschappij, de economie en het milieu.

De bedrijfsvoering van Wessels Grootverbruik heeft impact op de maatschappij, omdat er werkgelegenheid gecreëerd wordt, zowel wij Wessels, als bij de lokale telers waar Wessels zoveel mogelijk probeert in te kopen. Daarnaast heeft de bedrijfsvoering van Wessels een invloed op het milieu, vanwege het benodigde transport van de groente en fruit. Door zoveel mogelijk bij lokale telers in te kopen, heeft Wessels ook een invloed op de landelijke economie.

Transparantie

Wessels Grootverbruik doet al haar activiteiten op de locatie in Heteren. Dit is het adres van deze vestiging:

Wessels Grootverbruik B.V.
Weerbroek 3B
6666 ML Heteren

T (026) 4722520

F (026) 4722529

M info@wesselsgrootverbruik.nl

De organisatie wordt geleid door:

- Pim Wessels pim@wesselsgrootverbruik.nl
- Enno Reijnen enno@wesselsgrootverbruik.nl

Ethisch gedrag

Ethisch gedrag gaat over oprecht, rechtvaardig en integer gedrag van een organisatie. Deze waarden vertalen zich in zorg voor mensen, dieren en milieu. Ook gaat het over de aandacht voor de effecten van haar gedrag op haar stakeholders.

Bij Wessels Grootverbruik wordt discriminerend gedrag, seksuele intimidatie niet getolereerd. Er zijn huisregels van toepassing die alle medewerkers dienen te lezen en te tekenen. Er zijn disciplinaire maatregelen gedefinieerd bij overtredingen.

Respect voor stakeholderbelangen

Stakeholders zijn organisaties of personen die worden beïnvloed door de activiteiten en besluiten van een bedrijf. Daarom hebben zij belang bij de activiteiten en besluiten van een bedrijf. Het is belangrijk dat bedrijven deze belangen meewegen bij het maken van beslissingen.

Wessels Grootverbruik wordt geleid door twee directeuren, de directeuren hebben de aandelen in het bedrijf, verder zijn er geen andere aandeelhouders.

Klanten kunnen ook gezien worden als 'belanghebbenden' Wanneer er bedrijfsbeslissingen worden genomen, wordt er altijd rekening gehouden met de klant, mogelijk wordt de klant er zelfs bij betrokken.

Respect voor de rechtsorde

Het respecteren van de rechtsorde betekent dat een bedrijf de wet- en regelgeving moet naleven, ook als het naleven van deze wetten en regels niet of beperkt wordt gehandhaafd door de overheid. Het naleven van wet- en regelgeving geldt voor alle rechtsgebieden (jurisdicties) waarin een bedrijf actief is.

Wessels Grootverbruik voldoet aan alle relevante wet-en regelgeving die in haar sector van toepassing is. Om up-to-date te blijven met alle ontwikkelingen en wijzigingen in de sector is Wessels Grootverbruik aangesloten bij de belangrijkste nieuwsbrieven (www.agf.nl), tevens zijn de leveranciers van Wessels Grootverbruik aangesloten bij Foodcompass.

Respect voor internationale gedragsnormen

Niet in alle gevallen garandeert wetgeving dat het milieu of de maatschappij voldoende wordt beschermd.

Wessels koopt zo veel mogelijk lokaal in, wat in de zomerperiode (week 20 t/m 40) betekent dat in de zomerperiode Hollands product wordt verhandeld. In de winterperiode (week 41 t/m 19) zal er vooral worden geïmporteerd via afslagen. In dat geval is er sprake van 'Europese' groenten. Wessels doet alleen zaken met de grootste importeurs, zodat traceability e.d. gegarandeerd is.

Aangezien dat er wel Europees wordt ingekocht, kan men er van uitgaan dat de lokale of Europese wetgevingen voldoende vertrouwen zou moeten geven om ervan uit te gaan dat de internationale gedragsnormen niet worden overschreden. Er wordt niet van ontwikkelingslanden ingekocht.

Respect voor mensenrechten

Dit principe houdt in dat een bedrijf de [Universele Verklaring van de Rechten van de Mens](#) erkent, respecteert en waar mogelijk bevordert. Deze rechten gelden voor ieder mens op de wereld

Net als bij het vorige principe, gaat Wessels er met zijn huidige inkoopbeleid niet van uit deze er van partijen wordt ingekocht die de mensenrechten in gevaar zouden kunnen brengen.

MVO Kernthema's

Er worden binnen ISO 26000 7 kernthema's besproken. Dit zijn:

1. [Bestuur van de organisatie](#)
2. [Mensenrechten](#)
3. [Werknemers \(arbeidspraktijk\)](#)
4. [Milieu](#)
5. [Eerlijk zakendoen](#)
6. [Consumentenonderwerpen](#)
7. [Maatschappelijke betrokkenheid](#)

Wessels Grootverbruik heeft als groente snijder niet op elk kernthema evenveel invloed. Alle kernthema's worden hierna besproken, waarbij ieder kernthema begint met een prioriteitsstelling van laag, gemiddeld of hoog.

Bij een **lage** prioriteitsstelling valt dit kernthema buiten de invloedssfeer van Wessels Grootverbruik en zal dit onderwerp geen prioriteit krijgen om dit onderwerp te verduurzamen.

Bij een **gemiddelde** prioriteitsstelling kan Wessels Grootverbruik wel enige invloed uitoefenen en kan in de bedrijfsvoering met duurzaamheid rekening worden gehouden.

Bij een **hoge** prioriteitsstelling valt dit kernthema kan Wessels Grootverbruik veel invloed uitoefenen, en kan er in de bedrijfsvoering met maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid rekening gehouden worden.

Bestuur van de organisatie

Er valt geen prioriteit aan te duiden voor het kernthema 'bestuur van de organisatie' aangezien dit een voorwaarde is voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit kernthema wijkt dan ook af van de andere kernthema's, zie hieronder in illustratie:



Mensenrechten

Prioriteit: gemiddeld

Toelichting: Dit kernthema is voor Wessels van toepassing op haar eigen praktijkvoering. Omdat Wessels ook inkoopt bij veilinghuizen is er niet altijd zicht op de herkomst hoe die leveranciers omgaan met mensenrechten.



Achtergrond: Mensenrechten zijn basisrechten die gelden voor ieder mens. Voorbeelden van mensenrechten zijn het recht op vrijheid, eerlijke behandeling en privacy. In de [Universele Verklaring van de Rechten van de Mens](#) staan alle 30 mensenrechten. Mensenrechten gelden voor ieder mens op de wereld en ze overstijgen daarmee culturele tradities. Omdat ze altijd en voor iedereen gelden kunnen ze ook niet worden afgenomen of opgegeven: ze zijn onvervreemdbaar.

Bij Wessels worden de mensenrechten gerespecteerd. De belangrijkste onderwerpen zoals discriminatie en seksuele intimidatie zijn vastgelegd in een huishoudelijk reglement (procedure 1.5) die alle medewerkers dienen te tekenen voor ontvangst bij indienstreding. In het huisreglement staan tevens disciplinaire maatregelen indien werknemers zich niet houden aan het huisreglement.

Werknemers (arbeidspraktijk)

Prioriteit: Hoog

Toelichting: Wessels Grootverbruik kan zelf veel invloed uitoefenen op de arbeidspraktijk, omdat zij deze zelf mede bepaald.

Achtergrond: Iedereen die namens het bedrijf werkt, ook wanneer het werk zelf is uitbesteed, valt onder de groep werknemers. Arbeidspraktijk is een breed begrip en omvat niet alleen gezondheid en veiligheid van werknemers, of trainings- en ontwikkelingsprogramma's voor werknemers.

Kennisbeheer

Er wordt bij Wessels gewerkt aan kennisbeheer, hier is een procedure voor opgesteld (procedure 5).

De volgende trainingen / opleidingen worden verzorgd binnen Wessels Grootverbruik:

- Jaarlijkse opfrustraining betreffende kwaliteit en hygiëne
- Bedrijfshulpverlening (BHV) Er is altijd iemand aanwezig die eerste hulpverlening kan bieden bij kleine ongevallen.
- Nascholing voor beroepschauffeurs (code 95) t.b.v. veilig rijden en toepassen van het nieuwe rijden om CO₂ te besparen
- Heftruckcertificaat voor heftruckchauffeurs

Personeelswelzijn

Met betrekking tot het welzijn van het personeel is het toegestaan dat de medewerkers fruit mogen pakken in hun pauze. Het personeel mag tevens groente en fruit bij het bedrijf afnemen, tegen gereduceerde prijzen (verkoopprijs – 30%)

De primaire arbeidsbeloning van Wessels Grootverbruik is voor de werknemers beter dan marktconform. Er wordt beduidend meer salaris betaald dan dat het minimum loon aangeeft. Daarnaast zijn de werktijden onder normale omstandigheden tussen 08:00 en 17:00. Op de zaterdag wordt er extra vroeg begonnen om de middag vrij te hebben. De mensen die op een zaterdag gewerkt hebben, hebben vervolgens een doordeweekse dag vrij.

Secundair is Wessels Grootverbruik zeer betrokken bij haar werknemers. De directie zet zich in om personeelsleden te helpen als deze hulpbehoevend zijn. Zo zijn er voorbeelden bekend waarbij schuldhulpverlening wordt geboden, of een taal cursus indien mensen de taal slecht beheersen. Sporten worden gestimuleerd door de directieleden door het personeel hierop te wijzen in personeelsgesprekken. Wessels Grootverbruik kent een zeer laag verzuimpercentage van ongeveer 1%. Dit is een zeer goede score.

Milieu

Prioriteit: Hoog

Toelichting: Wessels Grootverbruik kan op een aantal manieren invloed uitoefenen op het milieu. De invloed van Wessels komt hier vooral naar voren met betrekking tot de eigen bedrijfsvoering. Het kernthema milieu omvat een breed scala aan onderwerpen waar Wessels niet allemaal invloed op uit kan oefenen.



Bij Wessels wordt er rekenschap gehouden met het milieu. Men is zich er van bewust dat het kernthema milieu invloed heeft op elke ISO 26000 pijlers (People, planeet, profijt)

Er zijn bij Wessels Grootverbruik op de volgende manieren invulling gegeven aan het kernthema Milieu:

Duurzame groenten

Wessels Grootverbruik heeft geen commercieel biologisch assortiment. Wel heeft Wessels Grootverbruik biologische telers in haar leveranciersbestand, waar groenten van het seizoen worden ingekocht waar op dat moment een overschot van is. Daarmee heeft Wessels Grootverbruik een bepaald aandeel biologisch geteelde groenten, zonder dat hier commercieel gebruik van wordt gemaakt.

Het inkoopbeleid van Wessels Grootverbruik is erop gericht om zoveel mogelijk groenten in te kopen bij lokale telers waar Wessels Grootverbruik zeer goede relaties mee onderhoud.

Telers (zomer periode): Wessels betreft veel producten rechtstreeks van telers. Hierdoor blijven de lijnen kort en kunnen we het aanbod sturen wanneer de markt hierom vraagt. Het gaat bijvoorbeeld om hoeveelheden, raskeuze, teeltwijze, biologische producten etc. Zo werkt Wessels samen met gespecialiseerde telers voor bladgroenten en koolsoorten. 80% van het areaal wordt geteeld voor Wessels Grootverbruik. Aan het begin van het seizoen bepalen we samen welke groenten/rassen in welke hoeveelheden geteeld worden.



De velden liggen zo'n 10 km bij Wessels vandaan, waardoor producten in niet meer dan één dag van het land bij de klant kunnen worden geleverd.

De seizoen producten komen zoveel mogelijk van deze lokale telers waardoor de milieubelasting vanwege de dan benodigde transport wordt geminimaliseerd. Wessels dient wel het hele jaar door te kunnen leveren, dus is inkopen bij veilinghuizen of afslagen niet te voorkomen.

Duurzame reinigingsmiddelen

Reiniging en desinfectiemiddelen worden ingekocht bij eco2clean. Er wordt gebruik gemaakt van de FoodClean producten wat het volgende inhoud:

De FoodClean reinigingsmiddelen zijn op basis van chemische grondstoffen, speciaal ontwikkeld voor toepassing in de voedingsmiddelenindustrie. Deze reinigingsmiddelen bevatten geen toxische stoffen en zijn zeer effectief in het verwijderen van de diverse vervuilingen. De FoodClean desinfectiemiddelen hebben toelatingen volgens de Bestrijdingsmiddelenwet en voldoen daarmee aan de gestelde, zeer strenge eisen.

Energiereductie

Het pand waar Wessels zich in bevindt is zeer modern (bouwjaar 2010) waardoor de modernste isolatie technieken zijn toegepast. Op gebied van energiereductie heeft Wessels bij de bouw van het pand gelijk sensoren laten plaatsen in ruimten waar men weinig komt, zoals toiletten, kleedruimtes, hal en inpakruimte. Het kan eenvoudig vergeten worden om de verlichting uit te doen, daarom bespaard dit energie.

Daarnaast heeft Wessels in mei 2013 een energiebesparende actie gedaan om alle verlichting te vervangen door LED verlichting. Hiermee heeft het bedrijf een besparing gedaan van:

- 14.094 kg CO₂
- 24.900 kWh

Zie de bijlage voor het ECO-certificaat

De snijmachines bij Wessels Grootverbruik zijn grote energie verbruikende apparaten. De grootste energieverbruiker is de krattenwasser. Om energie te besparen wordt de krattenwasser niet heel heet ingesteld. Dit kan Wessels verantwoord doen, omdat de kratten niet in aanraking komen met het product. Hier wordt altijd een zak ingelegd.

Energiemonitoring

Er zijn slimme meters aanwezig bij Wessels Grootverbruik. Dit maakt het eenvoudig om het energieverbruik te monitoren.

Het elektriciteitsverbruik is in de warmste maanden ongeveer 22.000 kWh per maand.

De LED verlichting is in mei jl. aangebracht, dus het berekende effect zit hier al wel in, maar er is nog geen goede vergelijking te maken met voorgaande jaren.

In de periode juni 2011 tot en met juni 2012 is er 2685 m³ water verbruikt. In de periode daarna, van juni 2012 tot en met juni 2013 is dit gereduceerd tot 2213 m³ water. Deze besparing van 472 m³ (17,5%) water is gerealiseerd door betere afspraken met het productiepersoneel te maken, zoals kranen uitzetten als men op pauze gaat.

Wagenpark

Wessels Grootverbruik heeft een aantal vrachtwagens in bezit om de grondstoffen en eindproducten te transporteren. Het inkoopbeleid ten aanzien van de vervanging van de vrachtwagens is erop toegespitst dat elke vervanging van een vrachtwagen een energiezuiniger model moet zijn. Hierdoor wordt een geleidelijke verbetering teweeg gebracht ten aanzien van de belasting voor het milieu.

Afval scheiding

Afval wordt gescheiden bij Wessels Grootverbruik. Er is een procedure voor het juist omgaan met afval. Papier en karton wordt gescheiden en apart opgehaald.

Er is een product op de markt gebracht, genaamd 'dag rauwkost'. Dit product wordt samengesteld uit restproduct, en heeft iedere dag weer een andere samenstelling. Er wordt wekelijks ongeveer 100 kg van dit product verkocht. Dit levert een afvalreductie op van ruim 5.200 kg.

Rest groente wordt deels opgehaald door een hobby boer die het aan zijn vee geeft. Verdere uitval en huishoudelijk afval wordt 3x per week opgehaald door een gespecialiseerd afval verwerkingsbedrijf.

Duurzame verpakkingsmaterialen

Er worden schaaltes ingekocht met een 'ecoline' keurmerk verpakkingen gebruikt. De leverancier van deze verpakkingen:

- Ziet er voortdurend op toe op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen van de meer milieuvriendelijke kunststoffen en productiemethoden.
- Reststromen in productie worden gerecycled tot nieuwe grondstoffen, waardoor de productielocatie vrijwel geen afval produceert
- Dat de warmte geproduceerd door de luchtdruk machines wordt gebruikt om de productieruimtes, opslagruimtes en kantoren van de productielocatie te verwarmen tijdens de winter. Dit is een besparing van 20.000 liter brandstof per jaar.

Niet alleen de ontwikkeling van lichtere verpakkingen en de voortdurende zoektocht naar duurzame grondstoffen is daarbij een hoofddoel, ook het beperken van energieverbruik en de inzet van hernieuwbare energiebronnen zijn een must.

Als gevolg van de diverse inspanningen zijn we er bij de ECOLINE gastronomschalen in geslaagd om de volgende materiaalreductie te realiseren:

Type	Materiaaldikte / Gewicht reguliere variant (circa)	Materiaaldikte / Gewicht ECOLINE (circa)
½ gastronoomschaal laag	850 my / 68 gram	530 my / 53 gram
½ gastronoomschaal hoog	990 my / 80 gram	720 my / 72 gram

Eerlijk zakendoen

Prioriteit: Gemiddeld

Toelichting: Wessels Grootverbruik heeft veel invloed op eerlijk zakendoen vanuit haar eigen onderneming. Wanneer er producten worden ingekocht op de veiling, valt er niet te verifiëren in hoeverre dit eerlijk verloopt, vandaar dat de invloedssfeer op gemiddeld is geschat.

Achtergrond: Eerlijk zakendoen gaat over ethisch gedrag in de samenwerking van bedrijven met zakelijke relaties, zoals leveranciers, klanten, concurrenten en overheidsinstellingen. Dit ethisch gedrag is belangrijk voor het aangaan en onderhouden van productieve en legitieme relaties. Eerlijk zakendoen is gebaseerd op eerlijkheid, rechtvaardigheid en integriteit.



Wessels Grootverbruik B.V. is een groothandel in AGF die gespecialiseerd is in het pakketaar leveren van vers gesneden aardappelen, groenten en fruit voor de grootverbruiker. Met bijna een eeuw ervaring heeft Wessels een vaste klantenkring opgebouwd, waaronder ziekenhuizen, horeca, zorginstellingen, maaltijdproducenten, cateraars, wederverkopers en totaalleveranciers.

Wessels Grootverbruik staat al bijna een eeuw bekend om haar service, kwaliteit en klantgerichtheid. De productie en distributie wordt volledig in eigen beheer verzorgd, 6 dagen per week!

Via vaste relaties met een aantal grotere importeurs is Wessels verzekerd van een vers product tegen een scherpe prijs. Een gedeelte van dit assortiment wordt op contractbasis ingekocht. Onze klanten kunnen hierdoor (indien gewenst) profiteren van vaste prijzen. Op deze manier kan Wessels scherp in de markt opereren, terwijl leveranciers via de contracten ook weten waar ze aan toe zijn.

Consumentenonderwerpen

Prioriteit: Laag

Toelichting: Wessels Grootverbruik levert niet direct aan de consument, maar aan de ‘verder verwerkende industrie’. Vandaar dat dit onderwerp niet of nauwelijks binnen de invloedssfeer valt van Wessels Grootverbruik.

Achtergrond: Waar ‘eerlijk zakendoen’ gaat over ethisch gedrag in de relatie met B2B-contacten, gaat dit thema over ethisch gedrag in relatie met B2C-contacten (die in de praktijk natuurlijk ook van toepassing kunnen zijn op B2B-contacten). Dit deel van ISO 26000 is grotendeels gebaseerd op de principes van [UN Guidelines for Consumer Protection](#). Bij dit kernthema staan consumentenrechten en het bevorderen van duurzame consumptie centraal.

Wessels Grootverbruik wast, snijdt en verpakt enkelvoudige groenten, maar ook een aantal mixen. Alle producten worden voorzien van een etiket met ingrediënten declaratie waaruit blijkt welke groenten gebruikt zijn in aflopende volgorde.

Daarnaast kan Wessels Grootverbruik productspecificaties verstrekken aan klanten waar alle benodigde informatie voor de consument in staat. Mensen die lijden aan een voedselallergie worden hierin ook gewaarschuwd voor de mogelijke aanwezigheid van selderij, waarvan de allergene kruisbesmetting niet geheel kan worden uitgesloten.

Maatschappelijke betrokkenheid

Prioriteit: laag / Gemiddeld

Toelichting: Wessels Grootverbruik heeft niet een grote rol in de samenleving als het gaat om maatschappelijke betrokkenheid. Toch zijn er een aantal zaken waar de betrokkenheid van Wessels naar voren komt.

Achtergrond: Als bedrijf maakt u onderdeel uit van de gemeenschappen waarin u actief bent. Uw betrokkenheid bij deze gemeenschappen draagt bij een sterke samenleving en de leefbaarheid en ontwikkeling van de gemeenschap. Bedrijven kunnen een bijdrage leveren aan de gemeenschap door werkgelegenheid te creëren, werknemersvrijwilligerswerk mogelijk te maken, sociale investeringen te doen, opleidings- en trainingsprogramma's te bieden en bij te dragen aan cultuurbehoud. Welke activiteiten worden ondernomen, hangt af van wat de gemeenschap nodig heeft en wat een organisatie kan bieden (zoals kennis, middelen en capaciteiten).

Bij Wessels wordt werkgelegenheid gecreëerd aan ongeveer 30 man. Over de afgelopen jaren is dit een stabiel aantal geweest, waarbij in piekmomenten tevens uitzendkrachten worden ingehuurd.

Slot

De directie van Wessels Grootverbruik heeft via dit document duidelijk proberen te verschaffen over het aanwezige duurzaamheidsbeleid. Door ISO 26000 te gebruiken als leidraad en als kapstok te gebruiken als documentstructuur is het voor geïnteresseerden ook eenvoudiger te vergelijken.

In u toch nog aanvullende vragen heeft twijfelt u dan niet contact met Wessels Grootverbruik op te nemen.

De directie

